

Technicien Helpdesk n1/n2

Technicien informatique certifié spécialisé en support IT N1/N2 et en gestion des infrastructures IT. Fort d'une maîtrise des systèmes Windows, des environnements cloud tels qu'Azure et Microsoft 365, ainsi que des outils de virtualisation, je me consacre à la résolution proactive des problèmes techniques. Mon objectif est d'offrir des solutions innovantes et adaptées, tout en contribuant à l'amélioration continue des performances informatiques dans un environnement en constante évolution.

Compétences Clés

- Maîtrise des systèmes Windows, des environnements cloud (Azure, Microsoft 365) et des outils de virtualisation
- Explication des solutions techniques de manière simple et accessible pour tout type d'utilisateurs
- Gestion proactive des problèmes techniques et amélioration continue des performances informatiques
- **Sécurité informatique:** Connaissance des pratiques de sécurité (antivirus, pare-feu) et gestion des vulnérabilités
- **Virtualisation et serveurs:** Configuration et gestion d'environnements virtualisés et de serveurs
- **Maîtrise des outils d'IA générative:** Création de prompts avancés et déploiement de solutions basées sur l'IA (ChatGPT, DALL-E, etc.) pour simplifier des workflows complexes et accélérer la prise de décision

Expériences Professionnelles

- | | |
|--|-----------------------|
| IT Support N1/N2
Geneva Business News , Genève | 2024-Présent |
| <ul style="list-style-type: none">• Fourniture de support technique de premier et deuxième niveau aux utilisateurs• Résolution de problèmes sur systèmes, logiciels et matériels (Windows, MacOS, Linux)• Diagnostic et résolution de problèmes réseau (VPN, DNS, DHCP)• Utilisation d'outils comme GLPI pour suivre les tickets et respecter les priorités | |
| Designer 3D et Support Technique
Lesatypiques , Genève | 2023 (Atelier) |
| <ul style="list-style-type: none">• Priorisation efficace des tâches pour une gestion optimale des projets• Apport d'expertise technique et créative pour la réalisation de modèles 3D | |
| SAV / Logisticien
FNAC Cornavin , Genève | 2023 (Stage) |
| <ul style="list-style-type: none">• Coordination logistique et gestion des stocks• Résolution rapide des problèmes liés à la logistique et au service client | |
| Agent de service CERN
TopNet SA , Genève | 2016 – 2022 |
| <ul style="list-style-type: none">• Respect des procédures et normes établies• Sens du détail et rigueur dans l'exécution des tâches | |

Education

- | | |
|---|--------------------|
| Cours de programmation JavaScript
Google Grasshopper | 2022 – 2023 |
| Reconnaissance Baccalauréat informatique
Consulat d'Espagne , Genève | 2017 |
| Baccalauréat services d'applications informatiques
Unité éducative INSUTEC , Équateur | 2010 – 2015 |

Jeremy NATH

A PROPOS

- Espagnol – Permis B
- www.nath.icu
- [Linkedin.com/in/imjeremy](https://www.linkedin.com/in/imjeremy)

HARD SKILLS

- Installation et gestion des systèmes
- Configuration et dépannage de réseaux
- Utilisation d'outils de diagnostic pour la résolution de problèmes
- Python, JavaScript, CSS, HTML 5
- Édition Multimédia (Sony Vegas, Canva, Photoshop, Filmora)

SOFT SKILLS

- Résolution rapide de problèmes
- Gestion des utilisateurs avec patience
- Priorisation efficace des tâches
- Collaboration efficace en équipe
- Excellente communication

LANGUES

- Français : Niveau B2
- Anglais : Niveau B2
- Espagnol: Langue maternelle

CERTIFICATS

- ITIL 4 Foundation
- Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900)
- Microsoft Azure Administration (AZ-104)
- Microsoft 365 Administrator Essentials (MS-102)
- Implementing and Managing Windows 11 (55345)
- Admin Windows Server Hybrid Core Infrastructure (AZ-800)

AUTRES ACTIVITÉS

- Jeux Vidéo et Modélisation 3D
- Technologie émergentes et Innovation